



MEDIAZIONE E ARBITRATO NELLE ASSICURAZIONI

LA PROPOSTA AIDA-CAM PER LE IMPRESE

MILANO – 13 giugno

9.00 -13.00

Camera di Commercio di Milano
Sala Consiglio, via Meravigli, 9b

- 09.00 **registrazione**
- 09.15 **Saluti**
Luigi Amato MOLINARI, Presidente Camera Arbitrale di Milano
Roberto PONTREMOLI, Presidente AIDA sez. Lombardia
- 09.30 **La Camera Arbitrale di Milano**
Rinaldo SALI, Vicesegretario generale Camera Arbitrale di Milano
- 09.45 **Problematiche relative all'assistenza del cliente in caso di sinistro**
Andrea GARAVAGLIA, responsabile claims Willis Italia Spa
- 10.00 **Assicurato e assicuratore nella fase del sinistro: soci o antagonisti?**
Il punto di vista del risk manager
Giovanni FAVERO, Accapierre Srl
- 10.15 **Indagini sulla giustizia alternativa in ambito assicurativo**
Patrizia CONTALDO, Università Bocconi
- 10.30 **La situazione conflittuale come opportunità di gestione del cliente**
Emilio DEL VECCHIO, Comitato Scientifico AIDA, sez. Lombardia
- 10.45 **Il punto di vista dell'assicuratore**
Fabio MANIORI, avvocato, Responsabile Legale e Compliance ANIA,
Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia, Università di Trieste
- 11.00 coffee break
- 11.30 **L'arbitrato**
Filippo DANOVI, avvocato, Università di Milano Bicocca
- 11.45 **La mediazione**
Mario DOTTI, avvocato, mediatore in Milano, presso CAM
- 12.00 **Le clausole di mediazione e arbitrato proposte dal gruppo di lavoro AIDA - CAM**
Carlo GALANTINI, avvocato,
Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia
- 12.15 **I vantaggi nell'offerta dei servizi di Camera Arbitrale di Milano**
Nicola GIUDICE, Servizio di conciliazione Camera Arbitrale di Milano
- 12.30 **dibattito**

AIDA (Associazione Internazionale di Diritto delle Assicurazioni) sez. Lombardia si confronta da sempre con le criticità che possono emergere nel mondo assicurativo. L'esperienza maturata sul campo dai propri associati la rende un punto di riferimento per l'analisi e l'approfondimento degli strumenti giuridici che possono essere di aiuto alle parti per una gestione efficiente di tali problematiche

Camera Arbitrale di Milano (CAM) è l'azienda speciale della Camera di Commercio di Milano che si occupa di risoluzione delle controversie commerciali e offre un insieme di servizi e strumenti, noti come ADR (Alternative Dispute Resolution), che permettono di risolvere le liti con tempi e modi differenti – alternativi, appunto - rispetto al Tribunale ordinario.

Camera Arbitrale di Milano (CAM) e (AIDA sez. Lombardia) hanno creato un Tavolo di comune confronto per favorire la promozione e lo sviluppo della cultura dell'ADR in Italia in ambito assicurativo.

In quest'ottica, anche alla luce dei recenti sviluppi normativi, il **Tavolo AIDA CAM** ha elaborato una serie di strumenti e soluzioni utili all'operatore del settore per un impiego ragionato e consapevole dell'ADR all'interno delle controversie assicurative.

Il convegno intende essere un momento di pubblica condivisione con compagnie, broker, risk manager, giuristi d'impresa e avvocati per discutere di una proposta innovativa che permetta anche al mercato assicurativo di poter sfruttare le possibilità offerte dalla giustizia alternativa.

Il Tavolo AIDA CAM è attualmente così composto:

ORSOLA ARIANNA	<i>Consulente in ambito assicurativo, mediatore in Milano presso CAM</i>
ALESSANDRA CANIGLIA	<i>Avvocato in Milano</i>
BENEDETTA COPPO	<i>Responsabile ufficio CAM di Roma</i>
VINCENZO DEL RE	<i>Avvocato in Milano, Università Bocconi</i>
EMILIO DEL VECCHIO	<i>Consulente assicurativo, Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
MARCO FRIGESSI DI RATTALMA	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Presidente Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia, Università di Brescia</i>
CARLO GALANTINI	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
NICOLA GIUDICE	<i>Responsabile Servizio di conciliazione Camera Arbitrale di Milano</i>
FEDERICA INVERNIZZI	<i>Case manager Camera Arbitrale di Milano</i>
FABIO MANIORI	<i>Avvocato, Responsabile Legale e Compliance ANIA, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia</i>
CRISTINA PAGNI	<i>Avvocato in Milano, Consiglio Direttivo e Comitato Scientifico AIDA sez. Lombardia,</i>
ROBERTO PONTREMOLI	<i>Presidente AIDA sez. Lombardia</i>
FRANCESCA ROMANIN JACUR	<i>Avvocato in Milano</i>
RINALDO SALI	<i>Vicesegretario generale Camera Arbitrale di Milano</i>