

RIPENSARE L'RC AUTO

Milano, 12 novembre 2014

Palazzo delle Stelline, Corso Magenta 61 - 9.30/17.00

Con la partecipazione di:

Andrea Bruno,

direttore marketing e progetti speciali di Motorglass Group

Barbara Buralli,

responsabile sinistri e contenzioso Intesa Sanpaolo Assicura

Luigi Caligaris,

direttore Quattroruote Professional

Giovanni Cannavò,

presidente Associazione Melchiorre Gioia

Roberto Castelli,

responsabile Tecnico progetto Memory Box Sicurezza e Ambiente

Giovanna Gigliotti,

direttore sinistri UnipolSai

Maurizio Hazan,

studio legale Taurini & Hazan

Marco Lanzoni,

responsabile finance Scs Consulting

Paolo Masini,

direttore sinistri Cattolica Assicurazioni

Elisabetta Muriana,

responsabile rapporti assicurativi I.car

Paolo Panarelli,

direttore generale Consap

Pierluigi Pellino,

responsabile coordinamento, organizzazione e monitoraggio sinistri Axa Assicurazioni

Fabrizio Premuti,

presidente Konsumer Italia

Guido Proietti,

manager Scs Consulting

Paolo Rozzi,

responsabile direzione sinistri Groupama Assicurazioni

Alessandro Santoliquido,

direttore generale Sara Assicurazioni e presidente commissione auto Ania

Fabio Sattler,

vice direttore generale Allianz

Ferdinando Scoa,

direttore sinistri Assimoco

Rossella Sebastiani,

responsabile area normativa direzione auto Ania

Massimo Treffeletti,

dirigente responsabile servizio Card accordi associativi antifrode Ania

Eugenio Vanda,

consigliere Sicurezza e Ambiente

Conciliare redditività e servizio al cliente, tra investimenti, riforme, sentenze, riorganizzazione dei processi liquidativi e attività antifrode. Per il settore assicurativo intervenire su tariffe e costi dei sinistri significa confrontarsi con le decisioni del regolatore e del legislatore, in uno scenario che richiede, in nome della tutela del consumatore, l'applicazione del principio di mutualità e maggiore concorrenza. Gli effetti della crisi, con la relativa evoluzione del mercato, così come le spinte normative e giuridiche, impongono un ripensamento strategico e organizzativo del Ramo auto e della gestione dei sinistri, capace di garantire per il futuro la sostenibilità del comparto e del sistema assicurativo.

Il convegno si propone di:

1. Definire e prevedere l'andamento del Ramo auto.
2. Disegnare il quadro legislativo e i suoi impatti (con il ruolo del legislatore, delle istituzioni, delle compagnie e della magistratura) sulla sostenibilità del sistema.
3. Identificare le possibili aree di intervento per migliorare la redditività: approccio tecnico, organizzativo e di servizio.
4. Illustrare il ruolo della telematica per l'evoluzione del Ramo auto, della gestione sinistri, dell'attività antifrode e del rapporto con il cliente.
5. Ripensare i modelli organizzativi e di processo nella filiera della liquidazione sinistri. L'importanza della dematerializzazione.
6. Analizzare gli strumenti a disposizione delle compagnie e le condizioni necessarie per interventi più efficaci, per migliorare le attività antifrode.

Chairman Maria Rosa Alaggio

Direttore di Insurance Review e Insurance Magazine

09.30 - 10.00 – Registrazione

10.00 - 10.20 – **Presentazione della ricerca “Sistemi e processi per la gestione dei sinistri nel Ramo Rc auto”**

Marco Lanzoni, responsabile finance Scs Consulting

Guido Proietti, manager Scs Consulting

10.20 - 10.40 – **Tecnologia e occhio umano al servizio dell'Antifrode**

Roberto Castelli, responsabile Tecnico progetto Memory Box Sicurezza e Ambiente

Eugenio Vanda, consigliere Sicurezza e Ambiente

10.40 - 11.00 – **Via libera della Consulta all'art. 139 del CAP: fine di un'epoca?**

Maurizio Hazan, studio legale Taurini & Hazan

11.00 - 12.30 – TAVOLA ROTONDA: **Ripensare l'Rc Auto**

Giovanna Gigliotti, direttore sinistri UnipolSai

Paolo Panarelli, direttore generale Consap

Fabrizio Premuti, presidente Konsumer Italia

Fabio Sattler, vice direttore generale Allianz

Rossella Sebastiani, responsabile area normativa direzione auto Ania

12.30 - 13.00 – **Q&A**

13.00 - 14.00 – Lunch

14.00 - 14.20 – **Il deterrente Identitag e il contrasto alle frodi**

Elisabetta Muriana, responsabile rapporti assicurativi I.car

14.20 - 14.40 – **Il peso delle frodi nel risarcimento del danno alla persona**

Giovanni Cannavò, presidente Associazione Melchiorre Gioia

14.40 - 15.00 – **Intervista a Alessandro Santoliquido, direttore generale Sara Assicurazioni e presidente commissione auto Ania**

15.00 - 15.20 – **I vantaggi del sistema Motorglass nella gestione del sinistro e dell'attività antifrode**

Andrea Bruno, direttore marketing e progetti speciali di Motorglass Group

15.20 - 16.45 – TAVOLA ROTONDA: **Come migliorare il processo di liquidazione sinistri**

Barbara Buralli, responsabile sinistri e contenzioso Intesa Sanpaolo Assicura

Luigi Caligaris, direttore Quattroruote Professional

Paolo Masini, direttore sinistri Cattolica Assicurazioni

Pierluigi Pellino, responsabile coordinamento, organizzazione e monitoraggio sinistri Axa Assicurazioni

Paolo Rozzi, responsabile direzione sinistri Groupama Assicurazioni

Ferdinando Scoa, direttore sinistri Assimoco

Massimo Treffiletti, dirigente responsabile servizio Card accordi associativi antifrode Ania

16.45 - 17.00 – **Q&A**

